Страховий Агент	
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	**Товариство з обмеженою відповідальністю «СтарлайфN№1»** **ТОВ «СтарлайфN№1»** ЄДРПОУ 40304870 Юридична адреса: 58029 , м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 154 адреса для листування : 58023,м. Чернівці, вул. Комарова, 15 https://starlife1.com/
2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	**ПрАТ «МетЛайф»:** ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 86-BR від 01.07.2016 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. **ПрАТ «СК «ТАС (Приватне)»:** ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 15072020 від 15.07.2020 року уповноважене від іменні та за дорученням АТ «СК «ТАС» (приватне) уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, а саме: залучення споживачів послуг із страхування життя з метою встановлення з ними договірних відносин, проведення переговорів із потенційними страхувальниками на предмет укладання договорів страхування життя, надання консультацій, сприяння Страховику в укладанні із страхувальниками договорів страхування життя. **ПрАТ «Страхова компанія «УНІКА Життя»:** ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № ТП6/200710 від 10.07.2020 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «УНІКА Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме: - здійснювати пошук Страхувальників; - надавати Страхувальникам достатню інформацію щодо умов страхування та страхових продуктів Страховика. - надавати Страхувальникам повну інформаційну підтримку та допомогу при заповненні Заяв на страхування та інших документів з метою додержання всіх вимог Страховика стосовно правильності заповнення Заяв; - контролювати заповнення Страхувальниками Заяв на страхування та інших документів згідно встановлених Страховиком форм, а також внесення обов'язкової інформації про Страхувальників (паспортні дані, дата народження, індивідуальний податковий номер, адреса тощо) на підставі оригіналів або належним чином завірених копій відповідних документів; - виконувати доручення Страховика щодо умов заповнення Заяв на страхування; - здійснювати ідентифікацію та верифікацію Страхувальників, Застрахованих осіб, які вказані в Заявах на страхування життя, відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму", - усувати зауваження Страховика щодо заповнення заяв на страхування та анкет Застрахованих осіб; запитувати у Застрахованих осіб додаткову інформацію та підтверджувальні документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення про страхування та/або визначення рівня страхового ризику. **ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя»:** ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 2-4-55/20 від 07.12.2020 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «КД Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме: - просувати програми страхування згідно з Правилами добровільного страхування життя Страховика та здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування. - інформувати потенційних страхувальників про можливість отримання послуг Страховика по страхуванню, а також зміст та умови страхових полісів, які пропонує Страховик, надання необхідних роз'яснень і допомоги у виборі оптимальних схем страхування в рамках пропонованих Страховиком умов. - готувати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані

	заявниками заяви на укладання договорів страхування. - проводити ідентифікацію та верифікацію страхувальників (представників страхувальників). - зобов'язується передавати Страховику якомога скоріше будь-які заяви на укладання договору страхування, який пропонується Страховиком, підписані потенційними страхувальниками та Повіреним, а також інші документи стосовно заявників. - зобов'язується координувати та контролювати першу сплату Страховику страхової премії потенційними страхувальниками, залученими Повіреним, здійснену шляхом безготівкового переказу, та збирати та направляти Страховику копії відповідних квитанцій про сплату страхової премії цими потенційними страхувальниками. - у випадку подання уповноваженою особою заяви про здійснення страхової виплати Повірений зобов'язаний: без зволікання інформувати Страховика протягом наступних двох робочих днів про будь-яку подію, яка зумовлює зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату згідно з відповідним договором страхування – одразу після того, як така подія стала йому відома; за заявою особи, яка має право на отримання страхової виплати згідно з Правилами, готувати документи для обробки такої заяви на страхову виплату; без зволікання передавати Страховику відповідні документи на отримання страхової виплати, підписані уповноваженою особою. - дотримуватися всіх подальших загальних інструкцій Страховика, - зобов'язується здійснювати повний супровід укладених договорів страхування, включаючи розгляд письмових звернень страхувальників, застрахованих осіб або вигодо набувачів. **ПрАТ «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»:** ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 3-Д від 29.04.2016 року, за визначену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» уповноважений виконувати частину страхової діяльності, а саме: - здійснювати пошук потенційних Страхувальників для укладення договорів страхування; - надавати Страхувальникам інформацію про Страховика та консультаційних послуг; - консультувати Страхувальників щодо особливостей страхових послуг, роз'яснення можливостей укладення договору страхування з різними умовами і допомога у виборі оптимального варіанту договору; - збирати попередню інформацію про страховий ризик, про Страхувальника та Застраховану особу з метою надання Довірителю більш повної інформації про прийнятті від Страхувальника страхові ризики; - здійснювати підготовку чи оформлення необхідних документів для укладення договору страхування. - забезпечувати своєчасне одержання будь – якої інформації , що стосується істотних умов ризику протягом дії договору страхування; - забезпечувати своєчасний і якісний обмін інформацією між Страховиком та Страхувальником при настанні або в процесі врегулювання страхових випадків - при укладенні договорів страхування виконувати вимоги правил страхування, рекомендації та інструкції надані Страховиком. - здійснювати верифікацію та ідентифікацію Страхувальників відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму", Закону України « Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг.
3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Інформація не надається відповідно до п. Перехідних положень Закону України «Про страхування « №1909- ШЧ від 18.11.2021 р.
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	**ПрАТ «МетЛайф»:** Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилянська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилянська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Бєлянська - Голова Правління

	ПрАТ «СК «ТАС» (приватне): Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «ТАС», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ:30929821 IBAN: UA793395000000026500000159002 Юридична адреса: 03117, м. Київ, проспект Берестейський, 65 Адреса для листування: 01001, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх. Телефон: +38044 5373740 Електронна пошта: sktas@taslife.com.ua Веб-сайт: www. taslife.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Власенко Андрій - Голова Правління. **ПрАТ «СК «УНІКА Життя»:** Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УНІКА Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. IBAN: UA683808050000000000265082461, АТ "Райффайзен Банк» Код ЄДРПОУ: 34478248 Юридична адреса: вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна Адреса для листування: : вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна Телефон: +38044 225 60 00 Електронна пошта: office@uniqa.ua Веб-сайт: https://uniqa.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Олена Ульє - Голова Правління **ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя»:** Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КД Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 35525143 IBAN: UA433209840000026505210325410, в ПАТ «ПроКредит Банк» Юридична адреса: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Адреса для листування: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Телефон: 044 237-77-49 Електронна пошта: info@kd-life.com.ua Веб-сайт: www.kd-life.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Віталій Вікторович Коваленко - Голова Правління **ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:** Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 30434963 IBAN: UA163006140000026509007789469 в ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» Юридична адреса: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна Адреса для листування: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна Телефон: +38044 585-55-08 Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua Веб-сайт: www.kniazha-life.com.ua

	Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Дмитро Грицута - Голова Правління
6) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Старлайф№1» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються за його посередництвом.
7) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Старлайф№1.
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;	**ПрАТ «МетЛайф»:** ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. **ПрАТ «Страхова Компанія «ТАС» (приватне):** За договором доручення із АТ «СК « ТАС» (приватне) передбачено наступний вид винагороди: Варіант зазначений у абз.8 ч.1 ст. 88 Закону України «Про страхування: б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії) **ПрАТ «Страхова Компанія «Уніка Життя»:** ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «Уніка Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. **ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя»:** ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. **ПрАТ «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»:** ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія ТАС» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	**ПрАТ «МетЛайф»:** Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240,чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилянська, 110, ПрАТ «МетЛайф». На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua **ПрАТ «СК «ТАС» (приватне):** Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг наступними способами: - зателефонувати на інформаційну лінію 044 537 37 40 - Написати у чат-бот у Viber на номер +38 (096) 250 01 17 - Написати у месенджери у Facebook/Instagram @taslifeofficial - Написати листа на адресу: sktas@taslife.com.ua - завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів: вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх - через контактну форму на сайті https://taslife.com.ua/ - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240,чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection - звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України. **ПрАТ «Страхова Компанія «Уніка Життя»:** Під час надання послуг зі страхування ПрАТ Страхова Компанія «Уніка Життя» дотримується , зокрема нормативно правових актів у сфері захисту прав споживачі фінансових послуг. Усі спори що виникають із договору страхування між Страхувальником та

	Страховиком вирішуються шляхом переговорів. а у разі не досягнення згоди - в порядку встановленому договором страхування та чинним законодавством України. При виникненні скарг можна звертитись до ПрАТ «Страхова Компанія «Уніка Життя» наступним чином: за адресою місцезнаходження: Україна 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд.№6 літ. В або за електронною адресою office@uniqa.com - Також за захистом своїх прав споживачі фінансових послуг можуть звертатись до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240,чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection - звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України. **ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя»:** Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг наступними способами: Зателефонувати на гаряча лінія: 0-800-30-59-99 (дзвінки в межах України безкоштовні) Написати у Viber: +380503825309 Написати листа на адресу: info@kd-life.com.ua Написати у месенджер у Facebook: https://fb.me/KDlifeUkraine/ - завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя»: Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10 Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240,чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів». Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв`язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України. **ПрАТ СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»:** Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком. Скарги приймаються на електронну адресу info@kniazha-life.com.ua та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятору або в судовому порядку. Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою: Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44 Тел/факс: +38 (044) 585-55-05 Служба підтримки клієнтів та партнерів: Тел.: 0 800 508 501 email: info@kniazha-life.com.ua Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua . Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України "Про звернення громадян", рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш). Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24 https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Посилання на повний ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: http://surl.li/nzamr
12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Відсутня